

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые ООО «ДРАЙВ» (далее — Оператор) получает от пользователей через сайт tlt-haval.ru (далее — Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с:

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика распространяется на все персональные данные, получаемые Оператором через Сайт, включая формы обратной связи, заявки на тест-драйв, заявки на расчёт кредита, запросы обратного звонка и иные формы сбора данных.

1.4. Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных.

2. Термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор — ООО «Драйв», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Сайт — интернет-сайт [адрес сайта], через который Оператор получает персональные данные пользователей.

3. Состав персональных данных

3.1. Через Сайт Оператор получает следующие персональные данные пользователей:

фамилия, имя, отчество (при заполнении соответствующих полей форм);

номер контактного телефона;

адрес электронной почты;

иные данные, которые пользователь добровольно указывает при заполнении форм на Сайте (комментарии к заявке, модель интересующего автомобиля и т. п.).

3.2. Оператор не получает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни).

3.3. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные.

3.4. Сайт может использовать файлы cookie и технологии веб-аналитики (Яндекс.Метрика и аналогичные). Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на работу некоторых функций Сайта.

4. Цели обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

- обработка заявок, оставленных пользователем через формы на Сайте (обратный звонок, запись на тест-драйв, расчёт стоимости, заявка на кредит, заявка на trade-in и т. п.);
- информирование пользователя о продукции, услугах и акциях Оператора, в том числе путём направления рекламных и информационных сообщений (SMS, e-mail, мессенджеры) — при наличии отдельного согласия пользователя;
- заключение и исполнение договоров купли-продажи, договоров на оказание услуг;
- ведение клиентской базы;
- обеспечение работы сервисных и гарантийных служб;
- отвечать на обращения и жалобы пользователей;
- обеспечение соблюдения требований законодательства РФ.

4.2. Обработка персональных данных, не совместимая с целями, для которых они были получены, не допускается.

5. Правовые основания обработки

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие пользователя на обработку его персональных данных, выраженное путём проставления отметки в соответствующем поле при заполнении форм на Сайте и (или) путём отправки формы;
- необходимость исполнения договора, стороной которого является пользователь (при заключении договора купли-продажи автомобиля, договора на оказание услуг);
- необходимость соблюдения требований законодательства РФ (налогового, бухгалтерского учёта и т. п.).

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия пользователя.

6.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в следующих случаях:

- по запросу уполномоченных государственных органов в случаях, установленных законом;
- банкам-партнёрам при оформлении автокредитования — с согласия пользователя;
- страховым компаниям при оформлении полиса ОСАГО/КАСКО — с согласия пользователя;
- иным контрагентам, участие которых необходимо для исполнения обязательств перед пользователем, — с согласия пользователя.

6.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, копирования, изменения, уничтожения и иных неправомерных действий.

6.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта не дольше, чем этого требуют цели обработки.

7. Сроки хранения

7.1. Персональные данные пользователей хранятся:

- до достижения цели обработки, для которой они были получены;
- до отзыва согласия пользователем;
- до истечения сроков, установленных законодательством РФ (для данных, обрабатываемых на основании договора и в целях налогового/бухгалтерского учёта — не менее 5 лет).

7.2. По достижении целей обработки или при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 дней с момента наступления соответствующего события.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное обращение Оператору по адресу: 445007 РФ, Самарская область, г. Тольятти, ул. Новозаводская, влд. 2Г , строение 3, помещ.1002 или на электронную почту vasina.l@yandex.ru;
- требовать устранения неправомерных действий Оператора при обработке персональных данных;
- обращаться с жалобой в уполномоченный орган — Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

8.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных не прекращает обработку данных, осуществляемую на основании иных правовых оснований (исполнение договора, требования закона).

9. Меры безопасности

9.1. Оператор принимает следующие меры по обеспечению безопасности персональных данных:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- осуществляется контроль доступа к информационным системам, в которых обрабатываются персональные данные;
- обеспечивается хранение данных в защищённых системах с ограниченным доступом;
- персонал Оператора, имеющий доступ к персональным данным, ознакомлен с нормами законодательства о персональных данных и настоящей Политикой.

10. Использование cookie и аналитики

10.1. Сайт может использовать технологии cookie для обеспечения корректной работы, анализа посещаемости и персонализации контента.

10.2. Cookie-файлы не содержат персональные данные, но могут быть связаны с информацией, предоставленной пользователем через формы Сайта.

10.3. При использовании на Сайте систем веб-аналитики (Яндекс.Метрика и др.) передаются обезличенные данные о посещениях. Пользователь может отказаться от сбора данных, отключив cookie в настройках браузера.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации.

11.2. Пользователю рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики.

11.3. Все спорные вопросы решаются путём переговоров. При невозможности достижения согласия спор разрешается в соответствии с законодательством РФ.

12. Реквизиты Оператора

Наименование ООО "Драйв"

ИНН 6382098444

ОГРН 1236300025741

Юридический адрес:

445007 РФ, Самарская область, г. Тольятти, ул. Новозаводская, влд. 2Г , строение 3, помещ.1002

Адрес дилерского центра

445007 РФ, Самарская область, г. Тольятти, ул. Новозаводская, влд. 2Г

Телефон +7 (8482) 999-300

E-mail vasina.l@yandex.ru

Сайт tlt-haval.ru

Согласие на обработку персональных данных

Я, заполняя настоящую форму на сайте tlt-haval.ru, даю своё согласие ООО «Драйв» (далее — Оператор), ИНН 6382098444, ОГРН 1236300025741, юридический адрес: 445007 РФ, Самарская область, г. Тольятти, ул. Новозаводская, влд. 2Г, строение 3, помещ.1002, на обработку моих персональных данных, указанных в настоящей форме, а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- иные данные, добровольно указанные мной в форме (комментарии, модель интересующего автомобиля и т. п.).

Цели обработки:

- обработка моей заявки (обратный звонок, запись на тест-драйв, расчёт стоимости, заявка на кредит, заявка на trade-in и т. п.);
- информирование меня о продукции, услугах и акциях Оператора путём направления сообщений (SMS, e-mail, мессенджеры);
- заключение и исполнение договоров.

Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление доступа) банкам-партнёрам и страховым компаниям при оформлении автокредитования и страхования — с моего отдельного согласия, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки: с момента предоставления данных до достижения целей обработки, но не более 5 лет. Я вправе отозвать согласие, направив письменное обращение Оператору по адресу: 445007 РФ, Самарская область, г. Тольятти, ул. Новозаводская, влд. 2Г, строение 3, помещ.1002 или на e-mail: vasina.l@yandex.ru. Отзыв согласия не прекращает обработку данных, осуществляемую на основании закона или договора.

Я подтверждаю, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных и согласен с её условиями.